

Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny upravují ve smyslu §273 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., v platném znění pozdějších předpisů, vztahy mezi společností Alpiq Zlín s.r.o. (dále jako Dodavatel a/nebo Provozovatel LDS) a zákazníkem, vznikající při poskytnutí sdružených služeb dodávky elektřiny a jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen Smlouva) mezi Dodavatelem a zákazníkem, jež byla uzavřena ve smyslu §50 odst. (2) zákona č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších změn a doplňků (dále jen Energetický zákon).
- 1.2 Souhrnným odběrným místem (dále jen SOM) se rozumí skupina nejméně dvou odběrných míst, která patří pod jeden právní subjekt se stejným IČ a jejichž součet naměřených hodnot dodávky elektřiny se vyhodnotí jako dodávka elektřiny do jednoho odběrného místa.

2. Povinnosti Dodavatele

- 2.1 Smlouvou se Dodavatel zavazuje dodávat zákazníkovi elektřinu vymezenou množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a související služby do odběrného místa zákazníka, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozováním lokální distribuční soustavy (dále jen LDS), dle platných Pravidel provozování LDS.
- 2.2 Uzavřením Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje dle stupně zajištění kvality sjednané ve Smlouvě zajistit stupeň kvality a spolehlivosti dodávky elektrické energie dle platných čs. norem, právních předpisů a Pravidel provozování LDS, uvedených na internetových stránkách Dodavatele (<http://www.zlin.alpiq.cz>).
- 2.4 Pokud Dodavatel nezhájí plnění dodávky ve sjednaném termínu z důvodů překážek na straně Dodavatele, je povinen zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši součinu nedodaného množství elektřiny a jednotkové ceny stanovené jako rozdíl mezi maximální cenou náhradní dodávky stanovenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu platným pro smluvní období a cenou za silovou elektřinu stanovenou ve Smlouvě. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo zákazníka na náhradu škody.

3. Povinnosti a práva zákazníka

- 3.1 Množství a časový průběh odběru elektřiny sjednává zákazník ve Smlouvě v podobě rezervované kapacity. Množstvím elektřiny se pro účely Smlouvy rozumí skutečně odebrané množství elektřiny v daném období.
- 3.2 O změnu produktu může tentýž zákazník v témže odběrném místě požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od posledního přiznání produktu, pokud se s Dodavatelem nedohodne jinak. Změna produktu u zákazníka se provede nejpozději do 3 měsíců od podání žádosti o změnu produktu nebo od data, kdy zákazník dokončí technické úpravy odběrného místa, pokud tyto byly vynuceny žádostí o změnu produktu.
- 3.3 Zákazník, jehož odběrné zařízení je připojeno na napěťovou hladinu nad 1 kV, se zavazuje nepřekročit rezervovanou kapacitu sjednanou ve Smlouvě, odběrovém diagramu nebo Žádosti o připojení.
- 3.4 Zákazník, jehož odběrné zařízení je připojeno na napěťovou hladinu nad 1 kV, případně zákazník, u něhož to stanoví Smlouva, sjednává výši roční, případně měsíční rezervované kapacity pro každé odběrné místo nebo SOM. V průběhu trvání Smlouvy je možné sjednávat nebo upřesňovat měsíční rezervovanou kapacitu nejpozději poslední pracovní den před počátkem měsíce, na který se rezervovaná kapacita sjednává.
- 3.5 Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 3.6 Zákazník se zavazuje řídit se Pravidly provozování lokální distribuční soustavy, uvedenými na internetových stránkách Dodavatele. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se zákazník zavazuje konzultovat s Dodavatelem a Provozovatelem LDS připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektrické energie je nutné vždy projednat s Dodavatelem a Provozovatelem LDS.

- 3.7 Zákazník si může zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění podmínek, stanovených Energetickým regulačním úřadem (dále jen ERÚ) v platném cenovém rozhodnutí.
- 3.8 Smluvní strany se zavazují postupovat v případě hrozícího nebo stávajícího stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného právního předpisu.
- 3.9 Zákazník se po dobu platnosti Smlouvy s Dodavatelem zavazuje nesjednávat dodávku elektřiny do odběrných míst, uvedených ve Smlouvě, s jinými držiteli licence na obchod s elektřinou nebo licence na výrobu elektřiny.
4. Měření elektřiny a provádění odečtů
- 4.1 Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí zákonem č. 458/2000 Sb., v platném znění a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů, a Pravidly provozování LDS.
5. Uzavírání a změny Smlouvy
- 5.1 Smlouva se uzavírá na základě písemné žádosti mezi Dodavatelem a zákazníkem.
- 5.2 Zákazník je, na požádání Dodavatele, povinen před uzavřením Smlouvy prokázat schopnost dostat svým závazkům vůči dodavateli:
- a) finanční zálohou ve výši dvojnásobku předpokládané měsíční platby za dodávku elektřiny, nebo
 - b) bankovní zárukou v souladu s ust. § 313 Obchodního zákoníku ve výši minimálně dvojnásobku měsíční platby za dodávku elektřiny, nebo
 - c) zajišťovacím převodem vlastnického práva k věci ve vlastnictví zákazníka, nebo
 - d) jiným, zákazníkem navrženým a Dodavatelem akceptovaným způsobem zajištění.
- 5.3 Zákazník je povinen vždy předložit revizní zprávu v případě uzavírání nové Smlouvy a dále:
- a) při změně Smlouvy, při které dojde k zásahu do elektroměrového rozvaděče, či přívodu k němu,
 - b) přechází-li od sazby jednotarifní k sazbě dvoutarifní nebo přechází-li mezi dvoutarifními sazbami s odlišnými podmínkami pro jejich přiznání,
 - c) při zvýšení proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem.
- 5.4 Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení. Dodavatel není povinen zahájit dodávku dříve, než stanoví Energetický zákon nebo jeho prováděcí předpis.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral dodatek nebo nová Smlouva v případech, kdy dochází ke změně:
- a) způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - b) cyklu záloh,
 - c) bankovního spojení Dodavatele nebo zákazníka.
- 5.6 V ostatních případech se uzavírá dodatek ke Smlouvě nebo nová Smlouva.
6. Cena, způsob a místo úhrady plateb, reklamace
- 6.1 Cena za dodávku elektřiny se účtuje podle sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě, ve výši stanovené Ceníkem platným v době odběru elektřiny, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo Ceník a/nebo OPD změnit. Oznámení o změně Ceníku a/nebo OPD zveřejní prostřednictvím svých internetových stránek, v sídle Dodavatele, nebo doručí zákazníkovi jiným dohodnutým způsobem, a to nejpozději ve lhůtách stanovených Energetickým zákonem.
- 6.3 Pokud dojde ke změně Ceníku v průběhu fakturačního období zákazníka, Dodavatel vyúčtuje zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.
- 6.4 Ceny regulovaných služeb, souvisejících s dodávkou elektřiny, jsou účtovány ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Pro účely zúčtování sdružených služeb dodávky elektřiny zákazníkům, připojeným do LDS, Dodavatel přebírá ve smyslu Vyhlášky č.140/2009 Sb. regulované ceny, stanovené pro nadřazenou regionální distribuční soustavu provozovatele E.ON Distribuce, a.s. V ceně za dodávku elektřiny je zahrnuta také daň z elektřiny v platné výši, pokud zákazník Dodavateli nepředloží doklad o osvobození od placení této daně.

- 6.5 Zákazník platí za sdružené služby dodávky elektřiny zálohy či faktury dle způsobu a cyklu dohodnutého ve Smlouvě. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s bodem 4 těchto OPD. Zálohy či faktury jsou splatné dle data uvedeného na faktuře nebo v předpisu splátek záloh.
- 6.6 Pro první zúčtovací období se výše zálohy stanovuje z předpokládané spotřeby za příslušné fakturační období. V dalších zúčtovacích obdobích se stanovuje ze spotřeby v předcházejícím fakturačním období, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 6.7 Zákazník je seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh, a to formou předpisu splátek záloh, zaslaným společně s fakturou, nebo platebním kalendářem, který je součástí Smlouvy. Zákazník se zavazuje takto předepsané zálohy platit.
- 6.8 Dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke skutečnostem, které ovlivní výši zúčtování (např. změna ceny elektřiny, cena za regulované služby dodávky elektřiny nebo daně a poplatky, stanovené právními předpisy), je Dodavatel oprávněn zálohy přiměřeně upravit.
- 6.9 Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované částky na účet Dodavatele.
- 6.10 Splatnost faktur činí 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury, nedohodne-li se zákazník a Dodavatel ve Smlouvě jinak.
- 6.11 Zaplacené zálohy jsou vypořádány ve faktuře. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet Dodavatele. Případné přeplatky vrátí Dodavatel zákazníkovi bezhotovostním převodem na účet uvedený ve Smlouvě v termínu splatnosti faktur.
- 6.12 V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.
- 6.13 Pokud zákazník poukáže platbu na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 6.14 Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem, je Dodavatel oprávněn za spárování takové platby s příslušnou fakturou účtovat Zákazníkovi poplatek ve výši 50,-Kč.
- 6.15 Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je Dodavatel oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Je-li zákazník v prodlení s úhradou více, než jedné faktury nebo sjednané zálohy, vystaví a odešle Dodavatel písemnou upomínku s výzvou k zaplacení dluhu. Za vystavení a odeslání upomínky s výzvou k zaplacení dluhu vyúčtuje Dodavatel zákazníkovi poplatek ve výši 100,-Kč.
- 6.16 Na platby za sdružené služby dodávky elektřiny pro více odběrných míst jednoho zákazníka, která mají stejné bankovní spojení a způsob úhrady plateb, může Dodavatel po dohodě se zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.
- 6.17 Místem plnění pro peněžité závazky zákazníka je ve smyslu § 337 zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, banka, u níž má Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře.
- 6.18 Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem elektroměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou, apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání. Zjistí-li kterýkoliv účastník některý z uvedených případů, předá druhému účastníkovi písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamace). Reklamace bude obsahovat zejména:
- číslo reklamované faktury, vč. variabilního symbolu,
 - číslo a název odběrného místa,
 - číslo elektroměru a stav elektroměru ke dni podání reklamace,
 - odůvodnění reklamace,
 - další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace,
 - označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.
- 6.19 Zákazník uplatní reklamaci u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co se o reklamované skutečnosti dozvěděl, nejpozději do patnácti (15) dnů od vystavení vyúčtování, faktury v níž se

reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování, faktury jsou správné a že se zákazník práva vznášet vůči jejich správnosti jakékoliv námitky vzdává. K reklamacím uplatněným později nemusí Dodavatel přihlížet. Uplatněná reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Dodavatel reklamaci prošetří ve lhůtě třicet (30) dní ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí zákazníkovi, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou. Byla-li reklamáce oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dní po oznámení výsledku reklamáce.

7. Přerušeni dodávky, ukončení a zánik Smlouvy

- 7.1 Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny v případech a za podmínek, stanovených obecně závazným právním předpisem, zejména Energetickým zákonem.
- 7.2 Distribuci elektřiny je oprávněn přerušit nebo omezit Provozovatel LDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených. V těchto případech nemá zákazník právo na náhradu škody.
- 7.3 Zákazník je povinen nahradit Dodavateli a Provozovateli LDS kromě nákladů na přerušeni a obnovení dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru také náklady spojené s mimosoudním a soudním vymáháním pohledávky.
- 7.4 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu ukončení uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 7.5 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
- 7.6 Smlouva může být ukončena na základě písemné Žádosti o ukončení odběru ze strany zákazníka, která nabude účinnosti dnem jejího předání nebo doručeni Dodavateli a na kterou je zákazník povinen uvést požadované datum ukončení odběru. V případě, že požadovaný termín ukončení odběru je kratší než 3 měsíce od data nabytí účinnosti, vyhrazuje si Dodavatel právo ukončit sdružené služby dodávky do 3 měsíců od data nabytí účinnosti této žádosti.
- 7.7 Smlouva může být ukončena ukončením odběru elektřiny ze strany zákazníka v odběrném místě nebo v SOM. Ukončení odběru oznámí zákazník písemně dodavateli alespoň 30 dnů předem a umožní dodavateli provedeni úkonů souvisejících s ukončením odběru.
- 7.8 Smlouvu může vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná prvním kalendářním dnem měsíce, následujícího po doručeni písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.9 V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany zákazníka, zejména v případě, že zákazník je v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny déle než 30 dnů, nebo při porušení ustanovení v odst. 3.9, je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Odstoupit od Smlouvy může Dodavatel nejdříve sedmým dnem nebo později určeným dnem po doručeni oznámení o odstoupení zákazníkovi.
- 7.10 V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele je zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupit od Smlouvy může zákazník nejdříve sedmým dnem nebo později určeným dnem po doručeni oznámení o odstoupení Dodavateli.
- 7.11 V případě nesouhlasu zákazníka s navrhovanou změnou OPD nebo Ceníku je zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit. Oznámení o odstoupení od Smlouvy v tomto případě musí být Dodavateli doručeno nejpozději tři pracovní dny před datem účinnosti nových OPD nebo Ceníku.

8. Předcházení škodám

- 8.1 Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 374 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., platného znění, nebo za podmínek vyplývajících ze zákona č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám, a usilovat o odvráceni hrozících škod.

9. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 9.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu této Smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní

tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

- 9.2 Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy, související s dodávkou elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě, uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 9.3 Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem.
- 9.4 Pro všechna doručování se sjednává postup ve smyslu § 46 – 50 občanského soudního řádu, zejména se sjednává nevyvratitelná právní domněnka doručení pro případ, nebyla-li některá ze stran zastížena na adrese sjednané ve Smlouvě. Jakoukoli změnu adresy je zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do 8 dní poté, kdy ke změně došlo, nejlépe však v předstihu. Za doručené budou považovány i zásilky, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy. V případě nedoručitelnosti se zásilka považuje za doručenou pátý pracovní den po datu odeslání Dodavatelem.
- 9.5 Smlouva může být měněna a doplňována písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran. K návrhu dodatku či změny Smlouvy jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.
- 9.6 Ke dni skončení Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 9.7 Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním. V případě, kdy nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem, jehož místní příslušnost se řídí sídlem Dodavatele.
- 9.8 Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OPD, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny OPD, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.
- 9.9 Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě o dodávce elektřiny a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků ze Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, prohlášení konkurzu, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.
- 9.10 Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy o dodávce elektřiny a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění.
- 9.11 Platnost těchto OPD nastává dnem 1. 7. 2011.

Alpiq Zlín s.r.o.

Ve Zlíně dne 28.4.2011