

PODMÍNKY DISTRIBUCE ELEKTŘINY (DÁLE JEN PDE) PLATNÉ OD 1. LEDNA 2011

I . Úvodní ustanovení

1) Obchodní podmínky distribuce elektřiny upravují ve smyslu § 273 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., v platném znění pozdějších předpisů, vztahy mezi společností Alpiq Zlín s.r.o., (dále jen Provozovatel LDS) a zákazníkem, vznikající při poskytování distribuce elektřiny a jsou nedílnou součástí Smlouvy o distribuci elektřiny mezi Provozovatelem LDS a Zákazníkem (dále jen Smlouvy), jež vznikla na základě § 50 zákona č. 458/2000 Sb. (dále jen Energetický zákon) ve znění změn a doplňků.

2) Provozovatel lokální distribuční soustavy (dále jen Provozovatel LDS) jako držitel licence na distribuci elektřiny, která mu byla udělena rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ), zajišťuje spolehlivé provozování a rozvoj lokální distribuční sítě (dále jen LDS) na území vymezeném licenci, umožňuje distribuci elektřiny na základě uzavřených smluv, řídí toky elektřiny v LDS při respektování přenosů elektřiny mezi ostatními distribučními soustavami a přenosovou soustavou ve spolupráci s provozovateli ostatních distribučních soustav a provozovatelem přenosové soustavy.

3) Provozovatel LDS vydává tyto PDE za účelem splnění svých povinností stanovených Zákonem č.458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen Energetický zákon), a předpisů jej provádějících, jakož i za účelem zajišťovat všem účastníkům trhu s elektřinou neznevýhodňující podmínky pro distribuci elektřiny LDS s výjimkou distribuce elektřiny vyrobené z obnovitelných zdrojů a elektřiny prokazatelně vázané na výrobu tepla při kombinované výrobě elektřiny a tepla, které mají přednostní právo na distribuci.

4) Provozovatel LDS zajišťuje provozování LDS při dodržování podmínek a standardů definovaných obecně závaznými předpisy, standardů nezbytných pro provoz LDS uvedených v Pravidlech provozování distribučních soustav a má povinnost stanovenou Energetickým zákonem, na základě uzavřených smluv, umožnit distribuci každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky stanovené ERÚ. Činnosti, které za tímto účelem provádí, jsou činnostmi regulovanými a podléhají působnosti ERÚ.

5) Právní vztahy Provozovatele DS se Zákazníkem, který neodebírá elektřinu pro jiné účely než pro svou vlastní spotřebu v domácnosti, se řídí režimem zákona 40/1964 Sb., Občanský zákoník; právní vztahy Provozovatele DS se Zákazníkem, který odebírá elektřinu pro účely podnikání, popř. u státu a územně samosprávných celků v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník (dále jen ObchZ); v ostatních případech se právní vztahy Účastníků smlouvy řídí ve smyslu ust. § 262 odst. 1 ObchZ režimem zákona ObchZ.

II. Vymezení pojmů

1) Pro účely těchto PDE se použité pojmy vykládají ve smyslu pojmů uvedených v Energetickém zákoně a jeho prováděcích předpisech.

2) Pro účely těchto PDE se zákazníkem rozumí druhá strana Smlouvy o poskytnutí distribuce, tj. oprávněný zákazník (dále jen Zákazník), Obchodník nebo jiná osoba odebírající elektřinu z LDS Provozovatele LDS.

3) OPM – odběrné a předávací místo, v němž je zařízení připojeno, a to přímo, prostřednictvím přípojky.

4) Odběrným zařízením - odběrné elektrické zařízení odběratele, sloužící pro konečnou spotřebu elektřiny, připojené distribuční soustavě, a to přímo, elektrickou přípojkou nebo prostřednictvím domovní instalace.

III. Podmínky uzavření Smlouvy, práva a povinnosti účastníků Smlouvy

1) Distribuce elektřiny je uskutečňována na základě Smlouvy o distribuci. Provozovatel LDS je povinen zajišťovat všem účastníkům trhu s elektřinou neznevýhodňující podmínky pro připojení jejich zařízení k distribuční soustavě s výjimkou distribuce elektřiny vyrobené z obnovitelných zdrojů a druhotných energetických zdrojů a elektřiny, prokazatelně vázané na výrobu tepla při kombinované výrobě elektřiny a tepla, které mají přednostní právo na distribuci; u zákazníků

odebírajících elektřinu ze sítí nízkého napětí, kteří nejsou vybaveni průběhovým měřením, přiřadit odpovídající typový diagram dodávek v souladu s prováděcím právním předpisem.

2) Smlouva o distribuci musí obsahovat zejména:

- a) identifikační a platební údaje smluvních stran z adresami pro doručování,
- b) předmět Smlouvy,
- c) podmínky poskytnutí distribuce elektřiny,
- d) výši a způsob úhrady,
- e) předávací nebo odběrná místa nebo jejich souhrn, pro která je distribuce elektřiny zajišťována,
- f) dobu platnosti Smlouvy.

3) Právo na uzavření Smlouvy mají osoby s regulovaným přístupem k LDS, které předloží žádost o poskytnutí distribuce. Toto právo přísluší také Obchodníkovi, který uzavřel se Zákazníkem Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny oprávněnému zákazníkovi, která obsahuje také závazek Zákazníka řídit se těmito Podmínkami jakož i dalšími podmínkami sjednanými ve Smlouvě. Obchodník odpovídá za plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy (včetně těchto Podmínek) Zákazníkem; pakliže je ke splnění některé povinnosti podle Smlouvy (včetně těchto Podmínek) zapotřebí činnosti či nečinnosti Zákazníka, za zajištění této činnosti či nečinnosti Zákazníka plně odpovídá Obchodník.

4) Žádost o poskytnutí distribuce elektřiny se předkládá nejméně třicet (30) dní před požadovaným termínem zahájení distribuce elektřiny Provozovateli LDS pro každé OPM zvlášť. Vzor žádosti o poskytnutí distribuce elektřiny (dále jen Tiskopis) poskytne Provozovatel LDS účastníkovi trhu na jeho žádost také v elektronické podobě.

5) Předmětem Smlouvy je závazek Provozovatele LDS k poskytnutí distribuce, tj. doprava sjednaného množství elektřiny do OPM a související služby v kvalitě stanovené právními předpisy a závazek druhé smluvní strany distribuci strpět a zaplatit Provozovateli LDS za distribuci a související služby cenu stanovenou rozhodnutím ERÚ.

6) Smlouva se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, a dalšími právními předpisy upravujícími trh s elektřinou. v době vydání těchto Podmínek to jsou zejména:

- a) zákon č.458/2000 Sb. (Energetický zákon) a předpisy jej provádějící
- b) vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu (dále jen MPO)
 - č.18/2002 Sb. o podmínkách připojení a dopravy elektřiny v elektrizační soustavě
 - č.218/2001 Sb., kterou se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů
 - č.219/2001 Sb.o postupu v případě hrozícího nebo stávajícího stavu nouze v elektroenergetice
 - č. 220/2001 Sb. o dispečerském řádu elektrizační soustavy České republiky
- c) vyhlášky ERÚ
 - č. 541/2005 Sb. v platném znění, o pravidlech trhu s elektřinou, zásadách tvorby cen za činnosti operátora trhu s elektřinou a provedení některých dalších ustanovení energetického zákona
 - č. 540/2005 Sb. v platném znění, o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice
 - č. 51/2006 Sb., v platném znění o podmínkách připojení k elektrizační soustavě
 - č.306/2001 Sb. o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice
- d) cenová rozhodnutí ERÚ
- e) pravidla připojení a provozování distribučních soustav schválená ERÚ.

7) Kvalita dodávek elektřiny a souvisejících služeb je vyjádřena standardy kvality dodávek elektřiny a souvisejících služeb. Kvalitní dodávkou elektřiny se rozumí dodávka elektřiny Zákazníkovi Provozovatelem LDS splňující všechny standardy kvality stanovené právním předpisem (v době vydání těchto PDE vyhláškou č.540/2005 Sb.).

8) Provozovatel LDS zajišťuje Zákazníkovi v OPM sjednanou rezervovanou kapacitu pro odběr z LDS, nejvýše však do hodnoty rezervovaného příkonu nebo velikosti jističe před elektroměrem dohodnuté ve Smlouvě o připojení. Zákazník je povinen tuto rezervovanou kapacitu svým odběrem nepřekročit.

9) Dojde-li ke smluvnímu snížení rezervované kapacity nebo hodnoty jističe před elektroměrem na hodnotu nižší, než odpovídá rezervovanému příkonu místa připojení zařízení Zákazníka po dobu delší než 24 měsíců, snižuje se hodnota rezervovaného příkonu na tuto hodnotu.

10) Hodnota výše účinníku pro odběr elektřiny je přípustná ve stanoveném pásmu 0,95-1 induktivního charakteru. Pro účely Smlouvy se účinník posuzuje za celé OPM ve shodných časových úsecích, jako je měřen odběr činné energie dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

11) Zákazník odebírající elektřinu z napěťové hladiny VN a VVN sjednává měsíčně s Provozovatelem LDS odběrový diagram, pokud je toto uvedeno ve Smlouvě.

12) Ve Smlouvě jsou se Zákazníkem odebírajícím elektřinu z napěťové hladiny VN a VVN sjednávány hodnoty spotřeby nebo dodávky elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze (náplň regulačních stupňů) podle platných právních předpisů.

13) Dobu trvání Smlouvy je možné sjednat na dobu určitou, zpravidla kalendářní rok, nebo také na dobu neurčitou.

IV. Měření dodávek elektřiny

1) Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem Smlouvy o připojení OPM Zákazníka.

2) Měření pro účely Smlouvy, jakož i předávání výsledků měření je Provozovatel LDS povinen provádět v souladu s vyhláškou č. 218/2001 Sb. Provozovatel LDS je odpovědný za řádné předávání naměřených údajů na OTE. Zákazník je povinen umožnit Provozovateli LDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Zákazník je oprávněn se souhlasem Provozovatele LDS pro vlastní potřebu a na svůj náklad osadit vlastní kontrolní měřicí zařízení; toto měřicí zařízení musí být zřetelně označeno.

3) Je-li elektřina měřena na sekundární straně transformátoru, tj. na straně nižšího napětí, připočítávají se k celkovým naměřeným měsíčním hodnotám elektrické energie transformační ztráty činné energie (kWh) v transformátoru dle aktuálně platného cenového rozhodnutí ERÚ. Takto upravené hodnoty slouží zároveň k vyhodnocování skutečně naměřeného 1/4 hod. výkonu.

4) Měřicí transformátory napětí a proudu jsou instalovány na náklad Zákazníka, který také hradí jejich pořizovací náklady; udržování a pravidelné ověřování správnosti měření zajišťuje na svůj náklad Provozovatel LDS.

5) v případě osazení OPM měřením typu A nebo B je skutečný odběr naměřené elektrické energie činné a jalové vykazován v kWh a kVarh, měřicí interval je jedna čtvrt hodina. v případě osazení OPM měřením typu C je skutečný odběr naměřené činné elektrické energie vykazován v kWh.

6) Bude-li mít Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit Provozovateli LDS. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven příslušným ustanovením Energetického zákona.

7) v případě, že naměřené hodnoty budou chybné nebo budou některé z nich chybět, odsouhlasí smluvní strany náhradní hodnoty zejména podle hodnot:

a) zjištěných dispečerským měřením Provozovatele LDS

b) srovnatelného uceleného období v průběhu trvání této Smlouvy, kdy byly údaje řádně měřeny nebo dohodnuty podle příslušného právního předpisu.

V . Cena distribuce (ceny za plnění poskytovaná podle Smlouvy)

1) Ceny za poskytovaná plnění podle Smlouvy jsou cenami regulovanými a jako ceny pevné je (spolu z dalšími podmínkami) stanoví cenovým rozhodnutím ERÚ. Účastníci smluvního vztahu si nemohou dohodnout ceny jiné.

2) Zákazník je povinen platit Provozovateli LDS za poskytovaná plnění pevně stanovené ceny a dodržovat podmínky uvedené v cenovém rozhodnutí ERÚ, které je účinné v době realizace distribuce.

3) Cena za plnění poskytovaná Provozovatelem LDS Zákazníkovi podle Smlouvy je podle cenového rozhodnutí ERÚ platného ke dni vydání těchto Podmínek tvořena:

a) cenou za distribuci, která zahrnuje:

- platbu za rezervovanou kapacitu (jistič) a
- platbu za použití sítí
- b) cenou za systémové služby
- c) cenou za příspěvek na KVET a OZE (Kombinovaná Výroba Elektřiny a Tepla, Obnovitelné Zdroje Elektřiny)
- d) cenou za činnosti Operátora trhu
- e) daň z elektřiny

4) Aktuální ceny a podmínky jsou uvedeny na internetové adrese: www.eru.cz.

VI. Účtování a placení

1) Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, sjedná Zákazník z Provozovatelem LDS ve Smlouvě termíny splatnosti předem placených záloh za poskytovaná plnění. Výši splátek sdělí Provozovatel LDS Zákazníkovi předem.

2) Provozovatel LDS pravidelně provádí vyhodnocení odběru elektřiny (distribuce). Vyúčtování provádí daňovým dokladem - fakturou vždy za fakturační období, v souladu s právními předpisy. Každá faktura obsahuje náležitosti daňového dokladu podle platného zákona o DPH. Ve faktuře budou odečteny předem zaplacené splátky na cenu distribuce a související služby. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je podle zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty považován den zjištění skutečné potřeby.

3) Provozovatel LDS vystaví Zákazníkovi fakturu za příslušné fakturační období se splatností 14 dnů. Přeplatek nebo doplatek bude uhrazen v termínu splatnosti, uvedeném ve faktuře, nebude-li ve smlouvě o distribuci sjednáno jinak. v případě, že má Provozovatel LDS vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce. o této skutečnosti Zákazníka písemně vyrozumí.

4) Zákazník je povinen obdrženu fakturu nebo i jiné vyúčtování a údaje v ní uvedené řádně zkontrolovat a v případě, že ve vyúčtování zjistí chyby nebo omyly vzniklé nesprávným odečtem, použitím nesprávné konstanty (násobitele) chybou měřícího zařízení, použitím nesprávné sazby, ceny, početní nebo tiskovou chybou apod., nejpozději do třiceti (30) dní od doručení vyúčtování uplatnit u Provozovatele LDS reklamaci, jinak se má za to, že údaje ve vyúčtování uvedené jsou správné a že se Zákazník vzdává práva vznášet vůči jejich správnosti jakékoliv námítky. k reklamaci uplatněným později Provozovatel LDS nepřihlíží.

5) Pokud bude reklamáce shledána oprávněnou, budou zpětně údaje na faktuře propočítány a Provozovatel LDS vystaví daňový dobropis nebo vrubopis.

6) Reklamáce uplatněná podle odst. 4 tohoto článku nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. v případě, že Zákazníkem bude na reklamovanou fakturu, uhrazenou řádně a včas zaplacenou více, vrátí mu Provozovatel LDS na základě dobropisu přeplatek na jeho účet.

7) Platby ve prospěch druhé smluvní strany se realizují formou uvedenou ve Smlouvě na bankovní účet, který je uveden ve Smlouvě o distribuci nebo který smluvní strana druhé smluvní straně písemně určí. Závazek k zaplacení je splněn řádně a včas připsáním celé částky na účet druhé smluvní strany nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna (sobota), posouvá se splatnost na nejbližší předcházející pracovní den; případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu (neděle a státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 245/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Provozovatele LDS používat variabilní symboly stanovené Provozovatelem LDS; nedoplatek faktury nebo záloha zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník objasní Provozovateli LDS účel platby.

8) Nesplnění povinnosti k úhradě jakékoli platby ani po písemné výzvě k jejímu zaplacení (odeslané i jen prostřednictvím faxu nebo e-mailu), bude považováno smluvními stranami za podstatné porušení Smlouvy.

9) v případě prodlení s plněním peněžitého závazku podle Smlouvy je dlužník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení dle Smlouvy o distribuci.

VII. Omezení dodávky a odběru elektřiny

- 1) Provozovatel LDS je oprávněn přistoupit k omezení nebo k přerušení dodávek elektřiny, která je předmětem Smlouvy jen umožňují-li to právní předpisy, Smlouva nebo tyto Podmínky. Provozovatel LDS je oprávněn přerušit dodávku elektřiny zejména v případech vyplývajících z Energetického zákona, za dodržení podmínek v něm uvedených.
- 2) Spotřeba nebo dodávka elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze je omezována těmito způsoby:
 - a) snížením výkonu odebíraného odběratelem v souladu s vyhlášenými stupni plánu omezování spotřeby (dále jen regulační plán);
 - b) přerušením dodávky elektřiny odpojením OPM Provozovatelem LDS od jeho zařízení nebo vypnutím části zařízení pro distribuci či omezením dodávky elektřiny na nulovou hodnotu v souladu s vypínacím plánem a frekvenčním plánem
- 3) Zákazník je povinen seznámit se z příslušnými právními předpisy týkajícími se jeho povinnosti k omezení nebo přerušení odběru elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze a zavazuje se sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci vysílaná hromadnými sdělovacími prostředky (např. Český rozhlas, Česká televize) a řídit se podle nich; rovněž se zavazuje respektovat osobní, telefonické, faxové, elektronické či jiné sdělení a pokyny příslušných pracovníků Provozovatele LDS a energetického dispečinku Provozovatele LDS k omezení dodávky a odběru elektřiny činěná v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy za účelem řízení a provozování distribuční soustavy.
- 4) Provozovatel LDS je také oprávněn přerušit nebo omezit dodávku elektřiny v případech stanovených energetickým zákonem.
- 5) Provozovatel LDS je oprávněn a může přerušit nebo omezit dodávku elektřiny Zákazníkovi na žádost Obchodníka v případě, kdy se Zákazník dopouští neoprávněného odběru z elektrizační soustavy nebo neoprávněné dodávky elektřiny do elektrizační soustavy, zejména jedná-li se od odběr při opakovaném neplnění platebních povinností vůči Obchodníkovi, vyplývajících z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.
- 6) Žádost Obchodníka o přerušení dodávky musí obsahovat zejména:
 - číslo OPM a adresu
 - číslo Smlouvy
 - číslo smlouvy o dodávce elektřiny (sdružených službách dodávky), kterou Zákazník porušuje
 - důvod, datum a hodinu přerušení dodávky
 - prohlášení o tom, že Zákazník byl na přerušení dodávky upozorněn, datum a způsob upozornění
 - závazné a nepodmíněné prohlášení vůči Provozovateli LDS, že se zavazuje uhradit Provozovateli LDS případné sankce či škody uplatněné Zákazníkem, ERÚ nebo třetí osobou vůči Provozovateli LDS v příčinné souvislosti z dispozicemi k přerušení či omezení dodávky elektřiny a jejímu případnému obnovení, a to pro případ zjištění, že k požadovanému přerušení či omezení dodávky elektřiny nebyl dán důvod stanovený Energetickým zákonem.
- 7) Obchodník je povinen neprodleně oznámit Provozovateli LDS odstranění příčin přerušení či omezení dodávky.
- 8) Provozovatel LDS obnoví dodávku do odběrného zařízení Zákazníka v souladu z Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy.

VIII. Předcházení škodám a náhrada škody

- 1) Smluvní stany prohlašují, že jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými omezením nebo přerušením dodávky elektrické energie; především se jedná o způsobení škody na majetku fyzických nebo právnických osob a ohrožení života a zdraví osob.
- 2) Provozovatel LDS odpovídá Zákazníkovi za škodu, nesplní-li oznamovací povinnost uloženou mu Energetickým zákonem nebo nedodrží-li při přerušení dodávky elektřiny při vzniku a při odstraňování poruch na distribučních zařízeních standardy kvality dodávek elektřiny stanovené vyhláškou č. 540/2005 Sb.
- 3) Smluvní strany se zavazují věnovat zvýšenou pozornost předcházení škodám ve smyslu ust. §415 Občanského zákoníku. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost

ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí příslušnými ustanoveními Energetického zákona, příslušnými ustanoveními zák.č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku a ujednáními stran ve Smlouvě.

4) Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, zejména podle ust. § 374 a násl. Obchodního zákoníku a nebo za podmínek vyplývajících z Energetického zákona.

5) Strana, dotčená okolnostmi vylučujícími její odpovědnost, je povinna o těchto okolnostech druhou stranu neprodleně písemně informovat a vyzvat ji k jednání; na požádání smluvní strana, odvolávající se na okolnosti vylučující odpovědnost, osvědčí druhé smluvní straně existenci takové skutečnosti.

6) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, pokračují po vzniku okolností vylučujících odpovědnost v plnění svých závazků podle Smlouvy, dokud je to rozumně možné, a budou hledat jiné alternativní prostředky pro plnění Smlouvy, kterým nebrání okolnosti vylučující odpovědnost.

IX. Komunikace a doručování

1) Smluvní strany a Zákazník jsou povinny určit ve Smlouvě nebo její příloze své zmocněnce pro komunikaci, jakož i prostředky komunikace a kontaktní adresy (např. e-mail), čísla telefonů a faxů. Obchodník odpovídá Provozovateli LDS za splnění této povinnosti ze strany Zákazníka.

2) Zmocněnci pro komunikaci jsou oprávněni vést společná jednání týkající se realizace předmětu, termínů a ostatních podmínek souvisejících z plněním Smlouvy a řízením distribuční soustavy. Nejsou oprávněni měnit podmínky Smlouvy.

3) Smluvní strany a Zákazník jsou povinny neprodleně sdělit si vzájemně změnu zmocněnců pro komunikaci, jakož i kontaktních adres. Obchodník odpovídá Provozovateli LDS za splnění povinnosti Zákazníka. Tato změna není důvodem ke změně Smlouvy.

4) Kromě případů výslovně uvedených v těchto Podmínkách veškeré oznámení, výzvy, apod. mezi smluvními stranami budou učiněny písemnou formou, v českém jazyce, a budou předány osobně či odeslány dopisem, faxem nebo e-mailem na adresu, faxové číslo či e-mailovou adresu druhé strany uvedené ve Smlouvě nebo jejích přílohách, případně v oznámení o změně. Zásilka bude považována za doručenu:

Zásilka bude považována za doručenu:

- a) v případě osobního doručení předáním,
- b) v případě odeslání dopisem pět (5) dnů po odeslání (předání zásilky držiteli příslušné poštovní licence),
- c) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 14:00 hod, a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána:
- d) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 14:00 hod, a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána.

5) Zákazník tímto uděluje Provozovateli LDS výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb Provozovatelem LDS Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

X. Řešení sporů

1) Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním. V případě, kdy nedejde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. v ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem místně příslušným podle sídla Provozovatele LDS v době uzavření Smlouvy.

2) Provozovatel LDS má právo samostatně urychleně rozhodnout v případech, kdy hrozí nebezpečí z prodlení. v případě vzniku sporu z tohoto důvodu je tento řešen ERÚ. k případům, které dávají Provozovateli LDS právo samostatně a urychleně rozhodnout, patří zejména ohrožení bezpečnosti a spolehlivosti provozu LDS, ohrožení zásobování odběratelů, poškozování práv jiného uživatele LDS, apod.

XI. Ostatní a závěrečná ujednání

1) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná se smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu této smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace skutečnosti tvořící obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

2) Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem.

3) Jestliže se některé ustanovení Podmínek stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Podmínek, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny PDE, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

4) Zákazník se zavazuje oznámit Provozovateli LDS změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, prohlášení konkurzu, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti. To platí obdobně i pro změny údajů týkajících se Zákazníka, pokud Smlouvu uzavírá Obchodník.

5) Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Provozovateli LDS dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění.

6) Provozovatel LDS je oprávněn PDE měnit. O každé změně PDE je provozovatel DS povinen informovat Zákazníka nejméně 2 měsíce před začátkem platnosti nových PDE prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem.

7) PDE jsou platné od 1. 1. 2011

Alpiq Zlín s.r.o.
Ing. Jaroslav Kulhánek, výkonný ředitel
Ve Zlíně dne 23. 12. 2010